

Algemene Voorwaarden



Deze algemene voorwaarden zijn bindend.

Prijzen zoals vastgelegd op de website algelsomoro.nl zijn, onder voorbehoud van vergissingen, bindend. Bij de factuur worden een borgsom van € 200,- per verblijf en een bedrag van € 150,- per week aan servicekosten opgenomen. De borgsom wordt teruggestort bij correcte oplevering van de vakantiewoning na vertrek. Servicekosten zijn inclusief eindschoonmaak en onderhoud.

Huurperiode. Bij voorkeur wordt de vakantiewoning Al Gelsomoro niet voor korter dan zes dagen verhuurd. Eventuele afspraken over een korter verblijf kunnen worden gemaakt in overleg met de verhuurder. Wanneer de huurder na de datum van facturering een wijziging wil aanbrengen in de opgegeven huurperiode, kan de wijziging alleen op basis van beschikbaarheid worden doorgevoerd. Bij voorkeur wordt de vakantiewoning Al Gelsomoro niet aan studentengroepen verhuurd.

Betaling. Bij reserveringen gedaan ten minste zes maanden vóór de verhuurdatum is het mogelijk af te rekenen door per ommegaande een aanbetaling van 30% te doen bij de reservering. De eindbetaling dient 3 maanden vóór de verhuurdatum voldaan te worden. Bij reserveringen gedaan korter dan zes maanden vóór de verhuurdatum dient de volledige huurprijs binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn voldaan te worden.

Annulering. Bij annulering korter dan twee maanden vóór de verhuurdatum wordt 50% van het huurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand vóór de verhuurdatum is het volledige huurbedrag verschuldigd. Bij annulering door overmacht, zoals naar aanleiding van de coronacrisis, ontvangt de huurder een voucher om het verblijf uit te stellen naar een latere datum.

Aansprakelijkheid. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in de vakantiewoning Al Gelsomoro zijn voor rekening van de huurder. Al Gelsomoro is o.a. niet aansprakelijk voor:

- schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op het terrein of door het gebruik van de op het terrein aanwezige faciliteiten
- schade, verlies of diefstal van eigendommen van de huurder
- schadeclaims voortvloeiende uit overlast veroorzaakt door derden
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen

Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende zaken van de verhuurder dienen door de huurder onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed. Bij verlies van sleutels van de vakantiewoning Al Gelsomoro worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de huurder in rekening gebracht. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de huurder.

Eindschoonmaak. De eindschoonmaak is bij de servicekosten inbegrepen. Niettemin dient de huurder de vakantiewoning opgeruimd en 'bezemschoon' op te leveren (vaat schoon in de vaatwasser of opgeruimd in de kast; meubels op hun oorspronkelijke plaats). Wanneer de huurder in gebreke blijft, kan (een deel van) de borgsom ingehouden worden.

Bewoning en bezoek. Het is niet toegestaan meer personen in de vakantiewoning te laten overnachten dan waarvoor de woning is ingericht. Kinderen tellen voor het vaststellen van het bewonersaantal als vol persoon. Een kind dat gebruik maakt van het kinderbed, wordt niet meegeteld in het aantal aanwezige personen. Het opzetten van tenten bij Al Gelsomoro is niet toegestaan.

Openstellingsregeling terrein. Tijdens de huurperiode is het de sleutelbewaarder toegestaan het terrein te betreden om het periodieke onderhoud aan de tuin en het zwembad uit te voeren. Indien nodig, is het de sleutelbewaarder ook toegestaan tijdens de huurperiode met een gemotoriseerd voertuig over het terrein, via aangegeven route, van en naar de vakantiewoning te rijden.

Huisdieren. Huisdieren meenemen is uitsluitend toegestaan na overleg met de verhuurder.

Achtergebleven voorwerpen. Achtergebleven voorwerpen kan de huurder in overleg met de verhuurder afhalen op het kantoor van Al Gelsomoro of per post ontvangen tegen betaling. De voorwerpen worden maximaal zes maanden bewaard.

Vragen en opmerkingen. Heeft de huurder tijdens het verblijf vragen en/of opmerkingen, dan kan de huurder zich wenden tot de verhuurder of de sleutelbewaarder. Deze zal dan zo mogelijk voor een passende oplossing zorgen. De melding van suggesties voor verbeteringen of klachten na het verblijf kan zowel per e-mail als telefonisch tijdens kantooruren op het telefoonnummer van Al Gelsomoro geschieden.